



Del 5 al 7 de junio de 2008  
[www.salonavante.com](http://www.salonavante.com)



Con la colaboración de Applus+ y  
el Departament d'Acció Social i Ciutadania

## Jornada “Calidad y acreditación en los servicios de atención a la dependencia”

---

**Jueves, 5 de junio de 2008**

**Sala I+D+i. Pabellón 1. Recinto de Gran Vía**

Acceso Av. Joan Carles I, esquina c/ Ciències. L'Hospitalet de Llobregat

---

**09:30 – 10.00h | Inauguración de la jornada**

**Higinio Raventós**, presidente de la Fundación Edad&Vida

**Joaquim Coello**, consejero delegado de Applus+

**Neus Orriols**, directora general territorial de Serveis Socials a Barcelona. Conselleria d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya

**10:00- 10.30h | Conferencia: La calidad en los servicios de atención a la dependencia**

Presidente: **Albert Vergés**, director general de la Fundación Edad&Vida

Ponente: **Miguel Ángel Verdugo**, catedrático de Psicología de la Discapacidad de la Universidad de Salamanca.

**10:30- 12.30h | Mesa redonda 1. Modelos de acreditación: situación actual y tendencias en las comunidades autónomas**

Presidente: **Eduardo Rodríguez Rovira**, presidente de INDAS

Moderador: **Pilar Sánchez Luquero**, directora de calidad de Mapfre Quavita

**Cataluña:** **Carolina Homar**, directora general del Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

**Andalucía:** **Soledad Pérez Rodríguez**, directora general de Personas Mayores

**Navarra:** **Marta Álvarez Alonso**, directora general de Asuntos Sociales y Cooperación al Desarrollo

**Castilla y León:** **Jesús Fuertes Zurita**, director general de Política Social y Atención a la Dependencia

**12:30- 12.45h | Coffee Break**

**12:45 – 14.00h | Mesa redonda 2: Enfoques y experiencias internacionales de acreditación**

Presidente: **Ángel Puente**, gerente de Cogesa

Moderador: **Alfredo Bohórquez**, director comercial de calidad e innovación de Eulen Servicios Sociosanitarios

- Modelos de acreditación en Estados Unidos y Canadá. Experiencia en España del modelo

**norteamericano RUG-RAI**, por **Miguel Ángel Vázquez**, geriatra, director de Centro Sociosanitario de la Xunta de Galicia en Vigo, profesor de la Universidad de Vigo,

- **Joint commission y el modelo japonés**, por **Pilar Hilarión**, directora del Área de Dependencia y Servicios Sociales del Instituto Avedis Donabedian

- **El modelo alemán**, por **Stephan Biel**, director de Tioman & Partners

**14:00 – 15.30h | Almuerzo**

**15:30 – 17.00h | Mesa redonda 3: Modelos de calidad y sistemas de evaluación**

Presidente: **Josep Llovera**, director de producto de Healthcare & Seniors de Eurest (Grupo Compass)

Moderador: **Jordi Martínez**, director regional de Applus+

**Centros residenciales: Pedro Cano**, director técnico y de organización de Sanitas Residencial

**Centros de día: Domingo Gutiérrez**, director de calidad de Grupo Amma

**SAD: Emmanuel Tissot**, director general de ServiSar

**Teleasistencia: Francesc Patricio**, director provincial de Eulen Servicios Sociosanitarios

**17.00 – 17.30h | Conclusiones y recomendaciones**

**Dulce Fontanals**, miembro de la Comisión de Calidad y Acreditación de la Fundación Edad&Vida

**17.30 – 18.00h | Clausura de la jornada**

**Higinio Raventós**, presidente de la Fundación Edad&Vida

**Salvador Jiménez**, director del Área técnica de Applus+

**Jordi Tudela**, director del Programa de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència ( ProdeP). Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya

**Carme Capdevila**, consellera d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya (\*)

(\*) *Por confirmar*

**Más información:**

**Fundación Edad&Vida**

**Albert Garriga**

**Tel. 93 488 27 20**

**agarriga@edad-vida.org**