



Jornada “Qualitat i acreditació en els serveis d'atenció a la dependència”

Dijous, 5 de juny de 2008

Sala I+D+i. Pavelló 1. Recinte de Gran Via

Accés Av. Joan Carles I, cantonada c/ Ciències. L'Hospitalet de Llobregat

09:30 – 10.00h | Inauguració de la jornada

Higinio Raventós, president de la Fundació Edad&Vida

Joaquim Coello, conseller delegat d'Applus+

Neus Orriols, directora general territorial de Serveis Socials a Barcelona. Conselleria d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya

10:00- 10.30h | Conferència: La qualitat en els serveis d'atenció a la dependència

President: **Albert Vergés**, director general de la Fundació Edad&Vida

Ponent: **Miguel Ángel Verdugo**, catedràtic de Psicologia de la Discapacitat de la Universitat de Salamanca.

10:30- 12.30h | Taula rodona 1. Models d'acreditació: situació actual i tendències en les comunitats autònomes

President: **Eduardo Rodríguez Rovira**, president de INDAS

Moderador: **Pilar Sánchez Luquero**, directora de qualitat de Mapfre Quavita

Catalunya: **Carolina Homar**, directora general del Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

Andalusia: **Soledad Pérez Rodríguez**, directora general de Personas Mayores

Navarra: **Marta Álvarez Alonso**, directora general de Asuntos Sociales y Cooperación al Desarrollo

Castilla y León: **Jesús Fuertes Zurita**, director general de Política Social y Atención a la Dependencia

12:30- 12.45h | Coffee Break

12:45 – 14.00h | Taula rodona 2: Enfocaments i experiències internacionals d'acreditació

President: **Ángel Puente**, gerent de Cogesa

Moderador: **Alfredo Bohórquez**, director comercial de qualitat i innovació d'Eulen Servicios Sociosanitarios

- **Models d'acreditació a Estats Units i Canadà. Experiència a Espanya del model nord-americà RUG-RAI**, per **Miguel Ángel Vázquez**, geriatra, director de Centro Sociosanitario de la Xunta de Galicia a Vigo, professor de la Universitat de Vigo,

- **Joint commission i el model japonès**, per **Pilar Hilarión**, directora de l'Àrea de Dependència i

Serveis Socials de l'Institut Avedis Donabedian
- **El model alemany**, per **Stephan Biel**, director de Tioman & Partners

14:00 - 15.30h | Dinar

15:30 - 17.00h | Taula rodona 3: Models de qualitat i sistemes d'avaluació

Presidente: **Josep Llovera**, director de producte de Healthcare & Seniors de Eurest
(Grupo Compass)

Moderador: **Jordi Martínez**, director regional de Applus+

Centres residencials: Pedro Cano, director tècnic i d'organització de Sanitas Residencial

Centres de dia: Domingo Gutiérrez, director de qualitat de Grupo Amma

SAD: Emmanuel Tissot, director general de ServiSar

Teleassistència: Francesc Patricio, director provincial de Eulen Servicios Sociosanitarios

17.00 - 17.30h | Conclusiones i recomanacions

Dulce Fontanals, membre de la Comissió de Qualitat i Acreditació de la Fundació Edad&Vida

17.30 - 18.00h | Cloenda de la jornada

Higinio Raventós, president de la Fundació Edad&Vida

Salvador Jiménez, director de l'Àrea tècnica d'Applus+

Jordi Tudela, director del Programa de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència (ProdeP). Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya

Carme Capdevila, consellera d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya (*)

() Per confirmar*

Més informació:
Fundació Edad&Vida
Albert Garriga
Tel. 93 488 27 20
agarriga@edad-vida.org